

AVL Schrick GmbH
 Tor 18, Hr. Müller
 Walther-Freitag-Str. 19

42899 Remscheid
 Germany

Bitte Dokument dem Paket beilegen
 Vorab per Fax an +49 2191 950 115
 oder als PDF an info@schrick.com

RÜCKSENDEFORMULAR

Kundenanschrift

Kunden Nr.

Firma/Adresse

Kontaktperson

Telefon

Auftragsdaten

Auftragsnummer

Lieferscheinnummer

Rechnungsnummer

Schrick Verkaufsstützpunkt
(Für Endkunden)

Grund der Retoure / Kundenwunsch

- | | | | |
|-------------|-------------------|-----------------|------------------|
| Vermessung | Umschleifen | Begutachtung | Austausch |
| Reklamation | Garantieaustausch | Falschlieferung | Falschbestellung |

Positionsdaten

Menge	Artikel	Kommentar

Maßnahmen (wird durch Schrick ausgefüllt)

- | | | |
|-----------------------------|---------------------|-------------------|
| Auftrag-/Angebotserstellung | Gutschrift | keine Rücknahme |
| Reparatur kostenpflichtig | Reparatur kostenlos | Garantieaustausch |
| Sonstiges: | Rücksendenummer | ■ ■ |

Bitte die Rücksende- und Garantiebedingungen auf der Rückseite beachten

Rücksende- und Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde,

Wir erhalten in der letzten Zeit vermehrt Ware retour, für die vorgängig keine Zustimmung durch unseren Verkauf eingeholt worden ist. Die Produkte sind oft nicht mehr neuwertig, schon gebraucht oder nicht mehr in der Originalverpackung. Auch Anschreiben, Referenzierungen oder Absendeadressen sowie Rechnung- und Lieferscheinkopien sind nicht beigefügt.

Da wir aufgrund unserer hohen Qualitätsansprüche ausschliesslich neue und geprüfte Ware vertreiben bedeutet dies einen hohen Kostenaufwand, den wir ungern auf die Produktpreise umlegen möchten. Aus diesem Grunde möchten wir ab sofort folgende Regelungen festsetzen:

- Die Artikel können nur mit vorgängiger Zustimmung durch unserern Verkauf retourniert werden.
- Die Ware muss fabrikneu und originalverpackt (Auslieferungszustand) sein sowie sämtliches Zubehör, Anleitungen etc. enthalten.
- Unverpackte Artikel können aus Gefahr von Schäden, insbesondere Oberflächenschäden nicht zurückgenommen werden
- Bei Retouren muss das Rücksendeformular ausgefüllt und der Rücksendung beigefügt sein. Eine Kopie vorab per Fax oder E-Mail entbindet von der vorgängigen Zustimmung.
- Für Endkunden gilt, dass die Verkaufsrechnung unseres jeweiligen Fachhändlers beigefügt wird.
- Für unsere Händler ist es ausreichend, eine Auftrags-, Rechnungs- oder Lieferscheinumnummer zu referenzieren.
- Wir behalten uns vor, 15% des Rechnungsbetrages für die Wareneingangsprüfung einzuhalten

Schrick behält sich technische Änderungen an den Produkten vor, ohne vorherige Information.

Sonderanfertigungen sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen.

Des Weiteren möchten wir auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen hinweisen.

Beste Grüße

Ihr Schrick Team